

АНКЕТА
гостя СПб ГБУ «ЦКД «Кировец»

Уважаемый житель г. Санкт-Петербурга!

Для повышения качества предоставления услуг нашим учреждением просим ответить на вопросы анонимной анкеты.

1. В каком районе города Санкт-Петербурга Вы проживаете?

2. Ваш пол:

- ☐ мужской
☐ женский

3. Посещали ли Вы ЦКД «Кировец» в текущем году?

- ☐ да ☐ нет

4. Если да, то какими услугами ЦКД «Кировец» Вы пользовались?

(можно указать несколько вариантов ответа)

- ☐ посещал культурно-досуговые мероприятия (концерты, фестивали, выставки, дискотеки и др.)
☐ занимался в клубных формированиях (кружки, клубы по интересам, творческие коллективы и др.)
☐ пользовался другими услугами (какими именно?)
-

5. Из каких источников Вы узнаете об услугах ЦКД «Кировец»?

(можно указать несколько вариантов ответа)

- ☐ наружная реклама (баннеры, афиши)
☐ флаеры, листовки, буклеты
☐ социальные сети, сайт
☐ мессенджеры
☐ от соседей, друзей, родственников
☐ другой источник (какой именно?)
-

6. Довольны ли Вы качеством услуг ЦКД «Кировец»?

(укажите только один вариант ответа)

- ☐ недоволен, услуги оказываются со множеством недостатков (укажите, каких именно)
-

☐ скорее не доволен, чем доволен, услуги оказываются с некоторыми недостатками (укажите, какими именно)

☐ скорее доволен, чем не доволен (услуги оказываются с отдельными недостатками, что не перечеркивает общее положительное впечатление)

☐ вполне доволен (услуги оказываются без каких-либо недостатков, что создает положительное впечатление)

7. Ваши предложения по дополнению деятельности учреждения (мероприятия, кружки и так далее)

8. Ваши предложения по оптимизации пространства учреждения (интернет для гостей, буфет, детская комната и так далее)

Благодарим за внимание!

