

УТВЕРЖДАЮ

Директор СПб ГБУ «ЦКД «Кировец»

Д.М. Гайдук



2018г.

**П О Л О Ж Е Н И Е  
О ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ  
(ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ) УСЛУГ  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО  
БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
«ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА «КИРОВЕЦ»**

Санкт-Петербург  
2018г.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о защите персональных данных потребителей (представителей потребителей) услуг Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр культуры и досуга «Кировец» (далее Положение) разработано на основании ст.24 Конституции РФ, главы 14 Трудового Кодекса РФ, Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона «Об информации, информатизации и защите информации» № 149-ФЗ от 27.07.2006 г., Федерального закона РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006г., Постановления Правительства РФ № 687 от 15.09.2008г. «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляющейся без использования средств автоматизации» и Правилами внутреннего трудового распорядка Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр культуры и досуга «Кировец».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок работы (получения, обработки, использования, хранения и т.д.) с персональными данными потребителей (представителей потребителей) услуг Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр культуры и досуга «Кировец» (далее – потребители услуг), и гарантии конфиденциальности сведений, предоставленных администрации Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр культуры и досуга «Кировец» (далее - СПб ГБУ «ЦКД «Кировец») потребителями (представителями потребителей) услуг, не достигших 14-летнего возраста.

1.3. Персональные данные относятся к категории конфиденциальной информации.

1.4. Юридические и физические лица, в соответствии со своими полномочиями владеющие информацией о потребителях услуг, получающие и использующие ее, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение режима защиты, обработки и порядка использования этой информации.

1.5. Настоящее Положение является локальным актом и утверждается приказом директора СПб ГБУ «ЦКД «Кировец», и является обязательным для исполнения всеми сотрудниками, имеющими доступ к персональным данным.

1.6. Настоящее Положение вступает в силу с даты указанной в приказе и действует до замены его новым Положением.

1.7. Изменения в Положение могут быть внесены директором СПб ГБУ «ЦКД «Кировец» в установленном действующим законодательством порядке.

## 2. Понятие персональных данных потребителей (представителей потребителей) услуг и их состав

2.1. В настоящем Положении используются следующие основные понятия и термины:

**персональные данные** - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в т. ч. его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация;

**защита персональных данных** - комплекс мер технического, организационного и организационно-технического, правового характера, направленных на защиту сведений, относящихся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу;

**обработка персональных данных** - действия (операции) с персональными данными воспитанников и их родителей (законных представителей), включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в т. ч. передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;

**информационная система персональных данных** - информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств;

**автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**использование персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, совершаемые работодателем (уполномоченным им лицом) в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении работников или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы работников или других лиц;

**конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения работодателем или лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не допускать их распространения без согласия воспитанников и их родителей (законных представителей) или иного законного основания;

**уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**ответственное лицо** – физическое или юридическое лицо, несущее ответственность за определенные действия или ценности.

2.2. Персональные данные потребителей услуг содержатся в журнале учета работы клубного формирования, в договорах и соглашениях с потребителями услуг.

2.3. К персональным данным потребителей услуг, а также их представителей, относятся следующие сведения и документы:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес и место рождения, контактные телефоны;
- дата, месяц и год рождения;
- состояние здоровья (справки, медицинские карты) ребёнка;
- данные педагогической диагностики и результаты адаптации ребёнка;
- заключение по данным психологического исследования (если такое имеется) ребёнка;
- фотографии детей;
- профессия, образование, социальное положение, семейное положение и состав семьи родителей (законных представителей);
- копия паспорта родителей (законных представителей);
- копия свидетельства о рождении ребёнка;
- копия страхового медицинского полиса;
- копия банковских реквизитов и номера расчётных счетов.

2.4. Документы, содержащие персональные данные:

- комплекс документов, сопровождающий процесс заключения гражданско-правовых договоров;
- комплекс материалов по анкетированию, проведения собеседований с субъектами;

- подлинники и копии приказов по основной деятельности;
- комплекс документов, содержащих сведения о здоровье;
- справочно-информационный банк данных (карточки, журналы);
- подлинники и копии отчётов, аналитических и справочных материалов, передаваемых учредителю и подведомственных ей учреждений (организаций);
- копии отчётов, направляемых в государственные органы статистики, налоговой инспекции и другие учреждения.

2.5. Документы, содержащие персональные данные потребителей услуг, создаются путем:

- копирования оригиналов;
- внесения сведений в учетные формы (на бумажных и электронных носителях);
- получения оригиналов необходимых документов.

2.6. Данные документы являются конфиденциальными, хотя, учитывая их массовость и единое место обработки и хранения, соответствующий гриф ограничения на них не ставится. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях обезличивания или по истечении 75-летнего срока хранения, если иное не определено законом.

### **3. Цель обработки персональных данных потребителей (представителей потребителей) услуг**

3.1. Целью обработки персональных данных являются:

- обеспечение соблюдения законов и иных нормативных правовых актов в связи с предоставлением услуг.

3.2. Субъектами, персональные данные которых обрабатываются руководством и сотрудниками СПб ГБУ «ЦКД «Кировец» для указанных в п.3.1. настоящей главы целей, являются потребители (представители потребителей) услуг СПб ГБУ «ЦКД «Кировец».

### **4. Обязанности администрации СПб ГБУ «ЦКД «Кировец»**

4.1. В целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина директор СПб ГБУ «ЦКД «Кировец» (далее – директор) и сотрудники СПб ГБУ «ЦКД «Кировец» (далее – сотрудники) при обработке персональных данных потребителей услуг обязаны соблюдать следующие общие требования:

4.1.1. Обработка персональных данных потребителей услуг может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов.

4.1.2. При определении объема и содержания, обрабатываемых персональных данных, директор должен руководствоваться Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Федерального закона РФ «О персональных данных» № 152 от 27.07.2006г. и иными Федеральными Законами.

4.1.3. Все персональные данные потребителя услуг, не достигшего 14- летнего возраста, следует получать у его представителя.

Директор СПб ГБУ «ЦКД «Кировец» и сотрудники должны сообщить о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа дать письменное согласие на их получение.

4.1.4. Директор и сотрудники СПб ГБУ «ЦКД «Кировец» не имеют права получать и обрабатывать персональные данные потребителей услуг о политических, религиозных и иных убеждениях и частной жизни семей.

4.1.5. При принятии решений, затрагивающих интересы потребителей услуг, директор и сотрудники СПб ГБУ «ЦКД «Кировец» не имеют права основываться на

5  
персональных данных, полученных исключительно в результате их автоматизированной обработки или электронного получения.

4.1.6. Защита персональных данных потребителей услуг от неправомерного их использования должна быть обеспечена руководством или ответственными лицами СПб ГБУ «ЦКД «Кировец» (далее – ответственное лицо), в порядке, установленном федеральным законом.

## **5. Права ответственных лиц, работающих с персональными данными потребителей (представителей потребителей) услуг**

5.1. Ответственные лица, работающие с персональными данными потребителей (представителей потребителей) услуг СПб ГБУ «ЦКД «Кировец» вправе:

5.1.1. Отстаивать свои интересы в суде.

5.1.2. Предоставлять персональные данные субъекта персональных данных третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.).

5.1.3. Отказать в предоставлении персональных данных потребителя услуг в случаях, предусмотренных законом.

5.1.4. Использовать персональные данные субъекта без его согласия, в случаях предусмотренных законодательством РФ.

5.1.5. Разъяснить в письменном виде потребителю услуг юридические последствия отказа предоставить его персональные данные (Приложение № 3).

## **6. Права и обязанности потребителей (представителей потребителей) услуг в области защиты персональных данных**

6.1. Потребители услуг или представители потребителей услуг, не достигших 14-летнего возраста, обязаны:

6.1.2. Передавать сотрудникам СПб ГБУ «ЦКД «Кировец» достоверные, документированные персональные данные.

6.2. . Потребители услуг или представители потребителей услуг, не достигших 14-летнего возраста, имеют право на:

6.2.1. Полную информацию о своих персональных данных и обработке этих данных, в том числе о сроках их хранения.

6.2.2. Свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей персональные данные потребителя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

6.2.3. Обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных.

6.2.4. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

## **7. Сбор, обработка, защита и хранение персональных данных потребителей (представителей потребителей) услуг**

7.1. Получение, обработка, хранение и любое другое использование персональных данных потребителей (представителей потребителя) услуг СПб ГБУ «ЦКД «Кировец» может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов.

7.2. Персональные данные потребителей услуг хранятся в бумажном виде в папках, находятся в сейфах, специальных запирающихся шкафах, столах, обеспечивающих защиту от несанкционированного доступа.

7.2.1. Общую организацию защиты персональных данных осуществляет лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных потребителей услуг, назначенное руководством СПб ГБУ «ЦЛД «Кировец».

7.3. Персональные данные потребителей услуг могут также храниться в электронном виде на локальной компьютерной сети. Доступ к электронным базам данных, содержащим персональные данные, обеспечивается системой паролей.

7.4. В процессе хранения персональных данных потребителей услуг обеспечивается:

- требования законодательства, устанавливающие правила хранения конфиденциальных сведений;
- сохранность имеющихся данных, ограничение доступа к ним в соответствии с законодательством РФ и настоящим Положением;
- контроль над достоверностью и полнотой персональных данных потребителей услуг, их регулярное обновление и внесение по мере необходимости соответствующих изменений.

7.5. Согласие на использование персональных данных потребителя (представителей потребителя) услуг хранится в СПб ГБУ «ЦКД «Кировец» в бумажном виде (Приложение №2).

7.5.1. Согласие потребителей услуг на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия договора об оказании платных услуг, а также в течение 75 лет, со дня прекращения действия договорных отношений между Сторонами.

По истечении указанного срока документы, содержащие персональные данные потребителей услуг подлежат уничтожению.

7.5.2. Обработка персональных данных субъекта без их согласия осуществляется в следующих случаях:

7.5.3. Персональные данные являются общедоступными.

7.5.4. По требованию полномочных государственных органов в случаях, предусмотренных федеральным законом.

7.5.5. Обработка персональных данных потребителей услуг осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определяющего полномочия ответственного лица.

7.5.6. Обработка персональных данных потребителей услуг осуществляется в целях заключения и исполнения договора об оказании платных услуг, одной из сторон которого является субъект персональных данных - потребитель (представители потребителя) услуг.

7.5.7. Обработка персональных данных потребителей услуг осуществляется для статистических целей, при условии обязательного обезличивания персональных данных.

7.5.8. В иных случаях, предусмотренных законом.

7.6. Защита персональных данных.

7.6.1. Под защитой персональных данных понимается комплекс мер (правовых, организационных, технических), направленных на защиту персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.6.2. При защите персональных данных принимают все необходимые правовые, организационные, технические меры, в том числе:

7.6.3. Копировать и делать выписки персональных данных потребителей услуг разрешается исключительно в служебных целях с разрешения руководства СПб ГБУ «ЦКД «Кировец».

7.6.4. Ответы на письменные запросы других организаций и учреждений о персональных данных субъекта даются только с согласия руководства СПб ГБУ «ЦКД «Кировец».

7.6.5. Ответы оформляются в письменном виде, на бланке установленного образца СПб ГБУ «ЦКД «Кировец», и в том объеме, который позволяет не разглашать излишний объем персональных данных субъекта.

7.7. Срок обработки персональных данных потребителей услуг ограничен сроком действия соглашения или договора об оказании платных услуг. Также, основанием для прекращения обработки персональных данных потребителей услуг является ликвидация учреждения и соответствующее требование субъекта персональных данных. По истечении срока обработки, материальные носители с персональными данными потребителей услуг уничтожаются, согласно п. 7.8. настоящего Положения.

7.8. Уничтожение материальных носителей с персональными данными потребителей услуг осуществляется с целью исключения возможности восстановления содержащейся в них информации, способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных или их копирование. Факт уничтожения печатных материальных носителей подтверждается Актом об уничтожении материальных носителей персональных данных по установленной форме (Приложение №4).

## **8. Доступ к персональным данным потребителей (представителей потребителей) услуг**

8.1. Доступ к персональным данным потребителей услуг разрешается только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные потребителей услуг, которые необходимы для выполнения определенных должностных функций.

8.2. Внутренний доступ к персональным данным потребителей (представителей потребителей) услуг СПб ГБУ «ЦКД «Кировец» осуществляется в соответствии со списком лиц, уполномоченных на получение и доступ к персональным данным, утвержденным приказом директора СПб ГБУ «ЦКД «Кировец».

8.3. Право доступа к персональным данным потребителей услуг имеют:

- директор СПб ГБУ «ЦКД «Кировец»,
  - заместитель директора,
  - секретарь руководителя,
  - заведующий отделом СХТ,
  - заведующий отделом ТЗМ,
  - художественный руководитель,
  - руководители кружков и клубных формирований,
  - специалист по связи с общественностью,
  - специалист по жанрам творчества,
- по тексту, все вышеуказанные сотрудники, именуются как ответственное лицо (Приложение №6).

8.4. Процедура оформления доступа к персональным данным потребителей услуг включает в себя:

8.4.1. Ознакомление работника под роспись с настоящим Положением. При наличии иных нормативных актов (приказы, инструкции и т.п.), регулирующих обработку и защиту персональных данных, с данными актами также производится ознакомление под роспись (Приложение №5).

8.4.2. Все работники, связанные с обработкой и защитой персональных данных потребителей услуг, обязаны подписать Обязательство о неразглашении информации служебного пользования (Приложение №1).

8.5. Лица, имеющий доступ к персональным данным потребителей услуг в связи с исполнением трудовых обязанностей, обязаны:

8.5.1. Обеспечивает хранение информации, содержащей персональные данные, исключающее доступ к ним третьих лиц.

8.5.2. В отсутствие работника на его рабочем месте не должно быть документов, содержащих персональные данные потребителей услуг.

8.5.3. При уходе в отпуск, во время служебной командировки и в иных случаях длительного отсутствия работника на своем рабочем месте, он обязан передать документы и иные носители, содержащие персональные данные лицу, на которое приказом будет возложено исполнение его трудовых обязанностей.

8.5.4. В случае, если такое лицо не назначено, то документы и иные носители, содержащие персональные данные, передаются другому работнику, имеющему доступ к персональным данным по указанию руководства СПб ГБУ «ЦКД «Кировец».

8.5.5. При увольнении работника, имеющего доступ к персональным данным потребителей услуг, документы и иные носители, содержащие персональные данные указанных лиц, передаются другому работнику, имеющему доступ к персональным данным потребителей услуг по распоряжению директора СПб ГБУ «ЦКД «Кировец».

8.6. Юридическим и физическим лицам, оказывающим услуги СПб ГБУ «ЦКД «Кировец» на основании заключенных гражданско-правовых договоров (либо на иных основаниях), которым необходим доступ к персональным данным потребителей (представителей потребителей) услуг СПб ГБУ «ЦКД «Кировец», в связи с выполнением ими обязательств по указанным договорам, соответствующие данные могут предоставляться только после подписания соглашения о неразглашении конфиденциальной информации, согласно Приложения №1, но только после получения дополнительного согласия от потребителей услуг, на обработку его персональных данных, согласно Приложения №2.

В исключительных случаях, исходя из договорных отношений с третьими лицами, допускается наличие в договорах пунктов о неразглашении конфиденциальной информации, в т. ч. предусматривающих защиту персональных данных потребителей услуг, а так же письменного согласия представителей потребителей услуг, не достигших 14- летнего возраста.

## **9. Передача персональных данных потребителей (представителей потребителей) услуг**

9.1. Под передачей персональных данных потребителей услуг понимается распространение, предоставление, доступ к информации на материальных носителях.

9.1.1. С согласия потребителей услуг, данного в письменной форме, допускается передача информации о потребителях услуг другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах потребителей услуг, включая средства массовой информации и официальный сайт СПб ГБУ «ЦКД «Кировец» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (Приложение №2).

9.3. При передаче персональных данных потребителей услуг директор и сотрудники СПб ГБУ «ЦКД «Кировец» должны соблюдать следующие требования:

9.3.1. Не сообщать, персональные данные потребителей услуг, третьей стороне без письменного согласия представителей потребителей услуг, не достигших 14- летнего возраста, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью потребителей услуг, а также в случаях, установленных федеральным законом.

9.3.2. Не сообщать персональные потребителей услуг в коммерческих целях.

9.3.4. Предупредить лиц, получающих персональные данные потребителей услуг, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения, того, что это правило соблюдено. Лица, получающие персональные данные потребителей услуг, обязаны соблюдать режим

секретности (конфиденциальности). Данное положение не распространяется на обмен персональными потребителей услуг в порядке, установленном федеральными законами.

9.3.5. Разрешать доступ к персональным данным потребителей услуг, только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные, которые необходимы для выполнения их трудовых функций.

9.4. Ответственные лица, обладающие доступом к персональным данным потребителей услуг, обязаны соблюдать специальный режим их использования и защиты. Лица, получившие персональные данные на законном основании, обязаны использовать их исключительно в целях, которые заявлялись, при запросе соответствующей информации, а также, не разглашать такую информацию (исключения из данного правила определяются только федеральными законами).

9.5. Ответственное лицо, которое получает документы содержащие персональные данные потребителей услуг во временное пользование, не имеет права делать в них какие-либо пометки, исправления, вносить новые записи, извлекать документы или помещать новые.

9.6. В целях обеспечения соблюдения режима конфиденциальности персональных данных потребителей (представителей потребителей) услуг в СПб ГБУ «ЦКД «Кировец» ведутся следующие учетные документы, движения персональных данных потребителей услуг:

- журнал учета работы клубного формирования,
- учет договоров об оказании платных мероприятий,
- учет соглашений о сотрудничестве и совместном взаимодействии.

## **10. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных потребителей (представителей потребителей) услуг**

10.1. Персональная ответственность является одним из главных требований к организации функционирования системы защиты персональных данных и обязательным условием обеспечения эффективности функционирования данной системы.

10.2. Ответственные лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных потребителей услуг, несут дисциплинарную, материальную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами.

10.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение ответственным лицом по его вине возложенных на него обязанностей по соблюдению установленного порядка работы со сведениями конфиденциального характера ответственное лицо также несет дисциплинарную и материальную ответственность в порядке, установленном ТК РФ, и иную юридическую ответственность в порядке, установленном федеральным законом.

10.4. Неправомерный отказ в предоставлении собранных в установленном порядке документов, либо несвоевременное предоставление таких документов или иной информации в случаях, предусмотренных законом, либо предоставление неполной или заведомо ложной информации влечет наложение на должностных лиц административного штрафа в размере, определяемом Кодексом РФ об административных правонарушениях.

## **11. Способы защиты персональных данных потребителей (представителей потребителей) услуг**

11.1. Защита персональных данных потребителей услуг представляет собой регламентированный технологический, организационный и иной процесс, предупреждающий нарушение доступности, целостности, достоверности и конфиденциальности персональных данных потребителей услуг СПб ГБУ «ЦКД «Кировец» и обеспечивающий надежную безопасность информации.

11.2. Защита персональных данных потребителей услуг от неправомерного их использования обеспечивается администрацией СПб ГБУ «ЦКД «Кировец» за счет средств в порядке, установленном федеральным законом.

11.3. Для обеспечения внутренней защиты персональных данных руководитель:

- регламентирует состав работников, функциональные обязанности которых требуют соблюдения режима конфиденциальности, перечень которых содержится в Приложение №6 к настоящему Положению;
- избирательно и обоснованно распределяет документы и информацию между работниками, имеющими доступ к персональным данным потребителей услуг;
- своевременно обеспечивает работников информацией о требованиях законодательства по защите персональных данных потребителей услуг;
- обеспечивает организацию порядка уничтожения информации;
- проводит разъяснительную работу с работниками, имеющими доступ к персональным данным потребителей услуг, по предупреждению утраты сведений при работе с персональными данными.

11.4. Защита сведений, хранящихся в электронных базах данных, от несанкционированного доступа, искажения и уничтожения информации, а также от иных неправомерных действий, обеспечивается разграничением прав доступа с использованием учетной записи и системой паролей.

11.5. В случае, выявления недостоверных персональных данных потребителей (представителей потребителей) услуг или неправомерных действий с ними, на период проверки, администрация СПб ГБУ «ЦКД «Кировец» обязана осуществить блокирование персональных данных потребителей (представителей потребителей) услуг с момента обращения его самого, или его представителя, либо получения запроса уполномоченного органа.

11.6. При выявлении неправомерных действий с персональными данными потребителей (представителей потребителей) услуг, администрация СПб ГБУ «ЦКД «Кировец», обязана устранить допущенные нарушения, в течение трех рабочих дней, с момента (даты) такого выявления.

В случае, невозможности устранения допущенных нарушений, администрация СПб ГБУ «ЦКД «Кировец» не позднее чем, через три рабочих дня, со дня выявления неправомерности действий с персональными данными потребителей (представителей потребителей) услуг обязана уничтожить персональные данные.

## **12. Заключительные положения**

12.1. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных потребителей (представителей потребителей) услуг, не урегулированные настоящим Положением, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

12.2. Администрация СПб ГБУ «ЦКД «Кировец» обязана ознакомить работников, а именно, ответственных лиц, за обработку персональных данных потребителей (представителей потребителей) услуг СПб ГБУ «ЦКД «Кировец» с настоящим Положением, а также с внесенными в него изменениями и дополнениями под роспись.

12.3. Администрация СПб ГБУ «ЦКД «Кировец» обязана ознакомить потребителей (представителей потребителей) услуг СПб ГБУ «ЦКД «Кировец» с настоящим Положением, а также с внесенными в него изменениями и дополнениями под роспись.

12.4. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся в порядке, установленном законодательством РФ.

Прошито и пронумеровано

*16 пачек из 30*  
листов

Директор СПб ГБУ «ЦКД «Кировец»»

*Г. М. Гайдук*  
Г. М. Гайдук

